

小黑盒 开发者服务

速成运营指南

V20240418_01

为什么选择小黑盒？

如何认证官方账号？

如何发布第一篇内容？

如何举办抽奖活动？

如何持续运营官号？

https://open.xiaohaihe.cn/zh_cn/home

为什么选择小黑盒？

小黑盒的优势

- 平台注册用户超过8000万，Steam账号绑定率超过80%
- 合作游戏厂商超过300家，更了解国内游戏玩家的偏好
- 社区优质内容超过5000万，精准分发效率触达目标用户

丰富运营能力

- 游戏主页管理，添加官网链接，一键复制官方QQ群号
- 游戏数据总览，游戏曝光来源分布趋势，转化数据分析
- 游戏评价分析，评分变化趋势统计，恶意差评违规处理
- 游戏内容扶持，优质内容保底曝光，额外曝光倍率加成
- 游戏官方推送，专属消息推送通道，精准直达目标用户

如何认证官方账号？

第一步：申请开发者认证

根据情况，可以选择 **个人开发者** 或者 **企业开发者** 认证
如果此前已经通过了 **游戏分销服务** 的认证，则不需要再次提交认证申请



个人开发者

需要填写联系邮箱、手机号等信息

申请入驻



企业认证开发者

需要企业营业执照和身份证信息

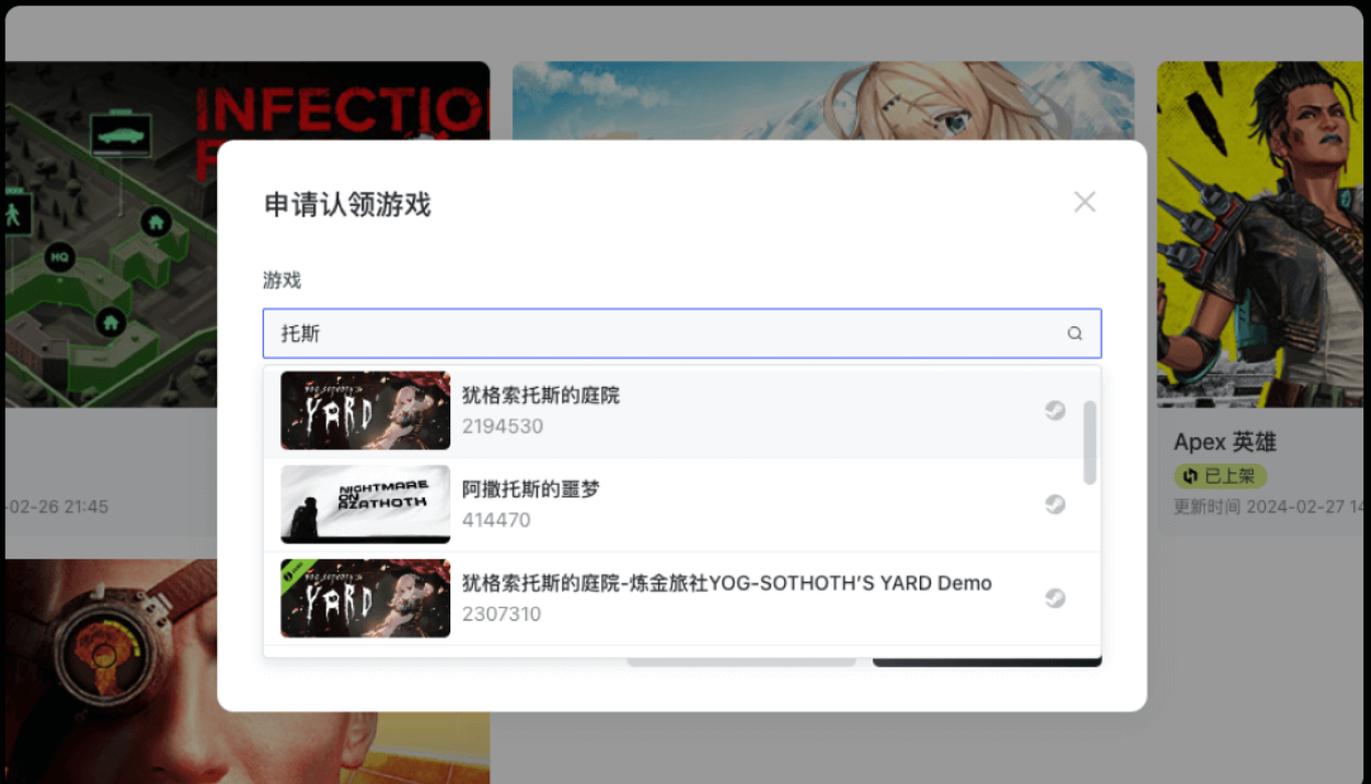
申请入驻

如何认证官方账号？

第二步：认领您的Steam游戏

根据Steam商店的游戏ID快速检索到您已经上架的游戏
提交 **SteamWorks后台** 的截图证明

备注：截图中要包含和认领游戏ID一致的游戏信息



如何认证官方账号？

第三步：申请官方账号认证

如果您要在社区发帖宣传您的游戏，请一定先提交 **官方账号认证申请**

认证的账号发布的内容，会享受到丰厚的**额外曝光权益**

申请认证官方账号

享受官方专属权益

官方厂商专属认证徽章



官方内容曝光补贴

曝光量 594 +789



最高1.5倍社区推荐流量倍率

曝光量 743 x1.5



申请认证

如何认证官方账号？

小技巧：怎么起名字？

账号的昵称和头像是您未来的粉丝对您的第一印象
选择合适的昵称和头像对账号人设打造非常重要！

昵称建议直接用游戏的名称或者IP系列中有代表性的人物
如果有一定知名度的工作室和开发商或者发行商也可以直接用工作室的名字

示例：山河旅探、沙石镇时光、幽幽子、骨钉工作室

头像要简单清晰，尽量不要过多的出现文字

示例：



如何发布第一篇内容？

好了，万事具备，在发布你在小黑盒的第一篇内容之前，要先做好以下的准备工作

小黑盒里的“行话”

图文

文章

视频

热点

社区

话题

创作计划

流量券

审核

Roll奖

小黑盒的内容发布方式

图文内容仅支持在app内发布，文章和视频可以在小黑盒官网或app内进行发布

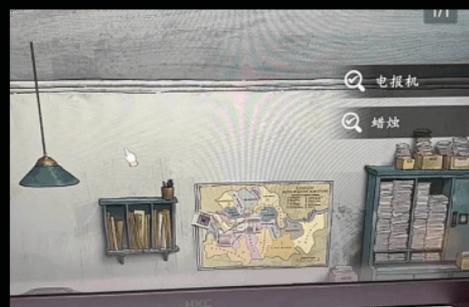
图文

上图下文，所有图片将集中在文字上方展示，适合承载以图片为主的创作，建议字数控制在300左右



骨钉工作室 LV12 已关注

众筹明天下午开启
《犹格索托斯的庭院》的周边来啦！文章没过shen，我先发个动态，以免通知不到位



山河旅探 已关注

啊，非常抱歉我们遇到了一个bug!
大家好，

在昨天更新新的剧情后，我们收到部分玩家反馈在更新之前若已经玩到第五章，在更新后，可能会在伦敦警局推理部分遇到显示错误导致游戏无法继续的问题。🙏🙏

若您不幸遇到了该问题，您可以在主界面-主菜单中选择章节，选择第五章，选择最近的一个章节节点继续游戏即可解决该问题。🙏

小黑盒的内容发布方式

游戏开发过程的心路旅程，人物角色的趣味设定等日常动态，都建议用图文形式发布，轻快的内容更容易获得社区的推荐流量

优秀图文示例



骨钉工作室

还差200多，粉丝就到一万啦！



山河旅探

啊，非常抱歉我们遇到了一个bug！



墨境Roi

《墨境》心愿单突破10万！

小黑盒的内容发布方式

文章

图文结合，图片和文字可穿插展示，
适合承载以文字为主的创作，建议字数控制在1500以内



独立游戏《叛逆神魂》美少女生产新进度，补充萝莉~



虚妄喵 Lv17
20小时前·四川

已关注

PC游戏 叛逆神魂GODSOUL

帅气的盒友们晚上好~这里是肝到吐魂虚妄喵

分享一点《叛逆神魂》最近小进度，喵喵会经常来跟玩家/众筹股东们分享开发进度

幻灵优化：3/28新进化一只小老虎“弗雷”！（正在绘制~草图阶段）~补充萝莉！

玩家投票想把她变成偏萝莉的（少萝类）~就变成萝莉了

旧版



*幻灵是《叛逆神魂》中协助主角团作战的小角色，类似宝可梦、异刃、人格面具之类的
*不是氪金抽卡~是单机买断后面上架不到50r，欢迎关注喵



叛逆神魂GODSOUL

关注

卡面优化：

神速一闪



小黑盒的内容发布方式

文章是最常用的内容形式，尺寸适中的高清配图和规整的内容排版，还可以插入B站视频和超链接，能够将您游戏的特色淋漓尽致的展现给玩家

优秀文章示例



虚妄喵

独立游戏《叛逆神魂》美少女生产新进度，补充萝莉啦~



益时光工作室

高自由度武侠RPG《江湖路：缘起》公布预告 年中发售



SEGA

“SEGA 春季促销”火热进行中！《ENDLESS™ Dungeon》首促！

小黑盒的内容发布方式

请不要直接发布一整张长图作为图文的内容，过长的图片无法适配在用户的社区信息流中进行推荐，如果图片的信息量较多，请分成多张长度相近的图片发布

反例



小黑盒的内容发布方式

使用文章发布内容可以使用多种富文本组件，使用这些组件能够让文章内容更加丰富，也能让玩家和文章产生更多的互动

插入B站视频代码

在B站的视频分享方式中选择嵌入代码



将代码粘贴后就能快速同步B站的视频了



小黑盒的内容发布方式

插入游戏卡片

正常情况下内容中的游戏卡片的点击率可以超过10%。请一定要在内容中插入文中提及的游戏，再加上引人入胜的游戏画面展示，可以让用户最快的进入游戏详情页点击关注

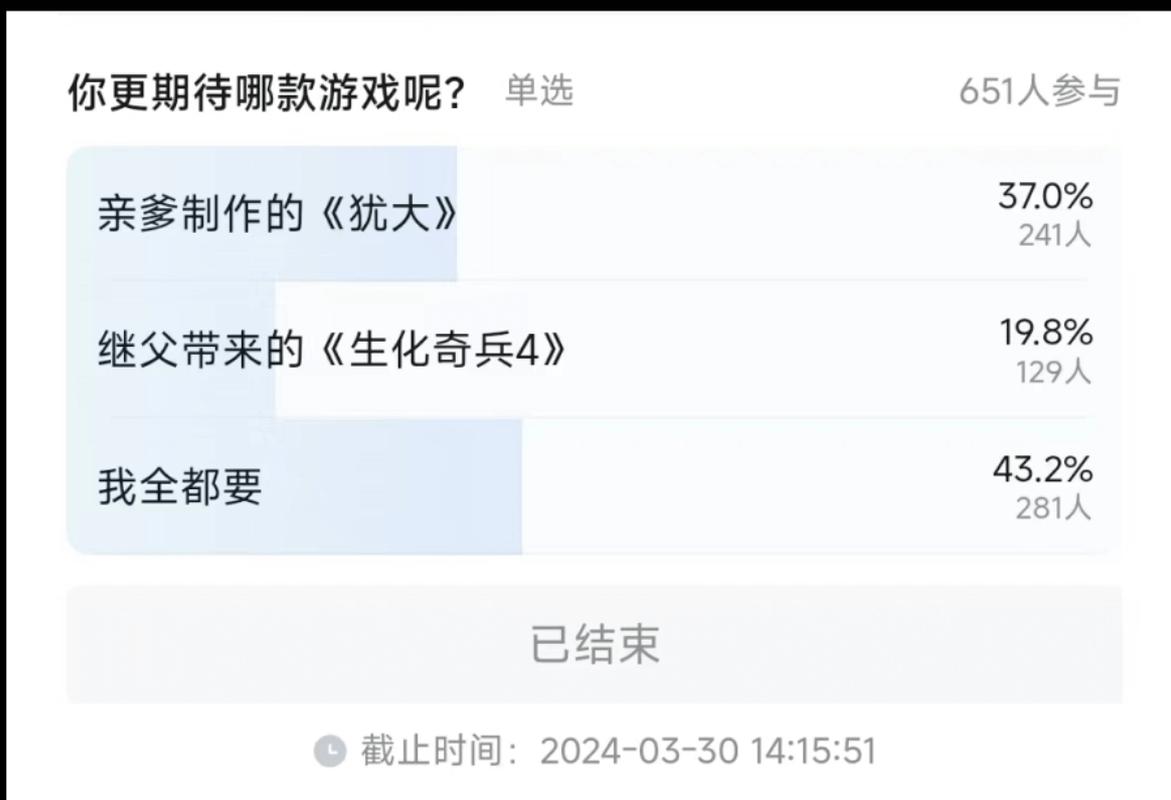


如果文章篇幅足够，建议在文章的首尾都加上游戏卡片，加深用户对你游戏的印象

小黑盒的内容发布方式

插入投票

良好的互动数据能够增加内容被推荐的概率，而参与投票是最低门槛的互动方式，精心设计的投票话题，能够拉近和玩家之间的距离，提升内容的互动率

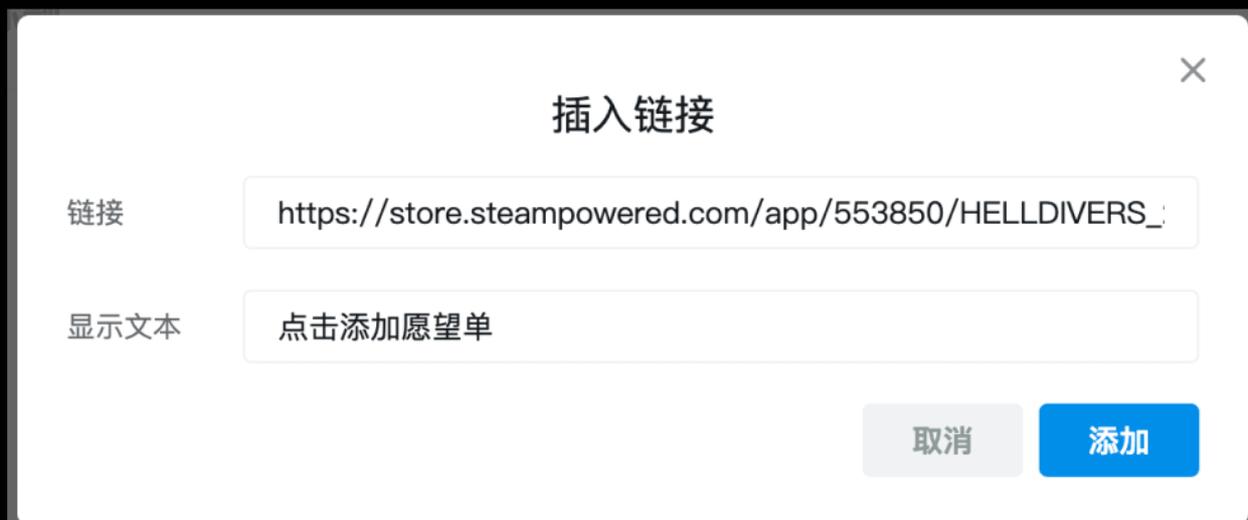


温馨提示：请勿涉及引战的投票，否则会导致内容被审核标记违规哦

小黑盒的内容发布方式

插入超链接

请不要直接在文章中复制粘贴游戏的steam商店地址，因为用户无法直接跳转，正确的做法应该是把商店地址用超链接的形式插入到文章中，这样用户可以快速进入你的商店主页，添加愿望单



插入链接

链接

显示文本

取消 添加

请不要随意插入除了steam商店地址之外的超链接，例如QQ群或者摩点等外部平台的地址，这样会被审核标记为倒流违规哦

小黑盒的内容发布方式

视频

承载以视频为核心的创作，可以辅之以简要的文字介绍，字数建议控制在100以内

不建议发纯视频

小黑盒的用户目前更习惯阅读图文类型的内容，文章内容在目前的推荐系统中会更有优势，非必要不建议发布纯视频的内容，而是采用在文章内嵌B站视频让文章内容更加丰富，具备竞争力

小黑盒平台的推荐机制

在进一步介绍平台的推荐机制之前，你需要先知道小黑盒目前最重要的两个流量分发来源

热点推荐/社区推荐



小黑盒平台的推荐机制

社区推荐采用机器学习算法，通过分析用户的游戏行为偏好和内容兴趣偏好，以及海量的内容数据，进行精准的内容分发，所有类型的内容都有机会被推荐。信息流的形式让内容配图和标题尤为重要

社区推荐



小黑盒平台的推荐机制

能被推荐的核心逻辑

1. 内容质量——能被推荐的基础

内容标题需要简明扼要，同时突出内容主题

文章封面避免出现纯白色背景，突出人物形象

文章正文排版错落有秩，内容长度适中

2. 话题选择——能被更精准的推荐

正确的选择话题，内容才能更精准的被推荐

3. 互动表现——有更多的推荐机会

推荐系统会根据内容的评论数、收藏数、点赞数、分享数等互动数据，决定是否给内容有更大规模的推荐流量

小黑盒平台的推荐机制

正确选择 社区

一定要选择内容中所提及游戏对应的社区，这样才能让内容被精准的推荐



常见误区

一定不能仅选择【PC游戏】、【主机游戏】或【盒友杂谈】等公共分区，这些分区的竞争非常激烈，如果你的游戏没有足够的影响力，很难和这些热门分区内容的竞争中胜出

可以同时选择多个游戏社区提升内容的曝光概率

小黑盒平台的推荐机制

创作计划

内容能够被热点推荐的前提是需要发布文章类型的内容，并且勾选【创作计划】



是否要勾选创作计划

平台对于勾选了【创作计划】的内容，会有更加严格的审核标准

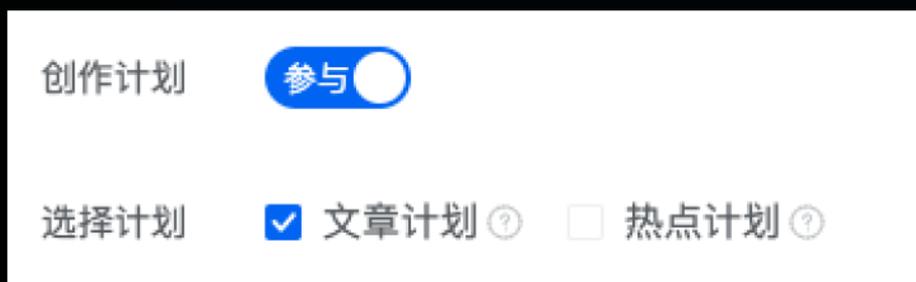
如果内容不符合【创作计划】的标准，会被审核忽略，失去后续被推荐的机会

目前勾选了【创作计划】的内容不允许出现任何有抽奖和向站外倒流性质的文本和话术

小黑盒平台的推荐机制

文章计划

游戏的攻略、玩法介绍等不具备时效性类型的内容适合选择文章计划



The screenshot shows a user interface for selecting a plan. At the top, there is a toggle switch labeled '参与' (Participate) which is turned on. Below this, under the heading '选择计划' (Select Plan), there are two options: '文章计划' (Article Plan) with a checked checkbox and a help icon, and '热点计划' (Hotspot Plan) with an unchecked checkbox and a help icon.

什么是文章计划?

热点计划

游戏的资讯新闻和，版本更新日志和促销资讯等具备时效性的内容适合选择热点计划



The screenshot shows a user interface for selecting a plan. At the top, there is a toggle switch labeled '参与' (Participate) which is turned on. Below this, under the heading '选择计划' (Select Plan), there are two options: '文章计划' (Article Plan) with an unchecked checkbox and a help icon, and '热点计划' (Hotspot Plan) with a checked checkbox and a help icon.

什么是热点计划?

小黑盒平台的推荐机制

什么样的内容适合选择创作计划

较大规模的游戏版本更新介绍

游戏发售前的预告和游戏玩法内容展示

促销节日的优惠折扣资讯通知

游戏内重大活动节点通知

优秀创作计划示例



DevolverDigital

《电钻少女》正式上线：100%好评 用电钻击穿眼前的一切！



LBGAME

桌宠v1.10版本正式发布!和萝莉丝速通桌宠v1.10版本

小黑盒平台的推荐机制

什么样的内容不适合选择创作计划

各种类型的互动抽奖活动（选创作计划不过审）

篇幅较短的开发者日志或者日常分享

游戏角色原画立绘周边图片素材

纯视频内容

优秀非创作计划内容示例



山河旅探

认真科普！山河旅探里那些有趣的冷知识！



2KGames中国

带着莉莉丝与春游—出发黄鹤楼

小黑盒平台的推荐机制

选择适合的话题tag

小黑盒定期会有官方发起的活动话题tag

在发布时选择适合自己内容的话题tag，会让自己的内容出现在类似“微博超话”的广场中，带来额外的曝光流量

| 活动话题 | | | |
|------|--|---|--|
| | #魔法题材游戏# <small>活动</small> 2024-05-17 16:00:00 截止 | #fps游戏节# <small>活动</small> 2024-04-23 23:59:00 截止 | #一决锱下# <small>活动</small> 2024-04-27 10:00:00 截止 |
| | #游戏穿搭# <small>活动</small> 2024-05-15 16:00:00 截止 | #100h+游戏# <small>活动</small> 2024-05-12 15:00:00 截止 | #无感染区问题反馈# <small>活动</small> 2024-05-01 09:52:00 截止 |
| | #无感染区攻略# <small>活动</small> 2024-05-12 00:00:00 截止 | #明日方舟「巴别塔」征稿邀约# <small>活动</small> 2024-04-30 16:00:00 截止 | #pubg联名杜卡迪# <small>活动</small> 2024-04-21 14:50:00 截止 |
| | #三国题材游戏# <small>活动</small> 2024-05-09 16:00:00 截止 | #太空游戏# <small>活动</small> 2024-05-08 15:00:00 截止 | #引以为傲的成就# <small>活动</small> 2024-05-03 16:00:00 截止 |
| | #意想不到的游戏结局# <small>活动</small> 2024-05-02 16:00:00 截止 | #显示器推荐# <small>活动</small> 2024-05-01 15:30:00 截止 | #一玩一个不吱声# <small>活动</small> 2024-04-28 14:30:00 截止 |
| | #拯救无聊# <small>活动</small> 2024-04-27 12:00:00 截止 | #双人游戏推荐# <small>活动</small> 2024-04-26 11:27:00 截止 | #高光时刻# <small>活动</small> 2024-04-25 16:00:00 截止 |
| | #我的游戏大脑# <small>活动</small> 2024-04-25 11:12:00 截止 | #龙之信条2# <small>活动</small> 2024-04-22 11:00:00 截止 | #浪人崛起# <small>活动</small> 2024-04-22 09:30:00 截止 |
| | #意难平游戏# <small>活动</small> 2024-04-21 12:30:00 截止 | #星露谷物语更新# <small>活动</small> 2024-04-20 09:30:00 截止 | #原神4.5版本创作者征集活动# <small>活动</small> 2024-04-23 16:00:00 截止 |
| | #原神4.5新版本剧情讨论# <small>活动</small> 2024-04-23 16:00:00 截止 | | |

小黑盒平台的审核机制

[点击链接可以查看完整的小黑盒内容审核规范](#)

被审核拒绝后修改违规内容可重新送审

其他容易被忽略的违规行为

- 1.抽奖内容只能选择ROLL专区和文章中提到的专区，不能选择PC游戏、盒友杂谈等公共专区
- 2.抽奖内容不能选择【创作计划】
- 3.文章评论区不能有引导用户互动的抽奖行为
- 4.文章内不能有直接引导至站外的超链接（例如QQ群、B站主页、摩点众筹等）
- 5.若还出现其他违规原因可以和对接的商务或者运营询问违规原因

小黑盒回帖抽奖发布教程

谁有资格使用

完成官方账号认证的开发者可以在发帖时添加抽奖活动



<https://www.xiaohaihe.cn/community/post/article/-1>

添加抽奖 开启

抽奖活动标题

开奖时间

抽奖条件 回复帖子 发布带图回复 关注发帖账号

过滤条件 关注本账号 小黑盒等级要求 评论字数要求

奖品设置 游戏CDkey

奖品名称

奖品数量

小黑盒回帖抽奖发布教程

如何使用

设置活动标题和奖品的标题

设置活动的开奖时间（建议一周以内）

上传活动的CDEKY奖品列表

设置活动参与条件

设置开奖的过滤条件

（如果参与人数不足，则过滤条件不生效）



小黑盒回帖抽奖发布教程

如何开奖

活动时间到期后会自动开奖

中奖用户会自动收到系统站内信消息



可以在【抽奖记录管理】中导出中奖名单



请确保奖品CDKEY是真实有效的！！

小黑盒回帖抽奖发布教程

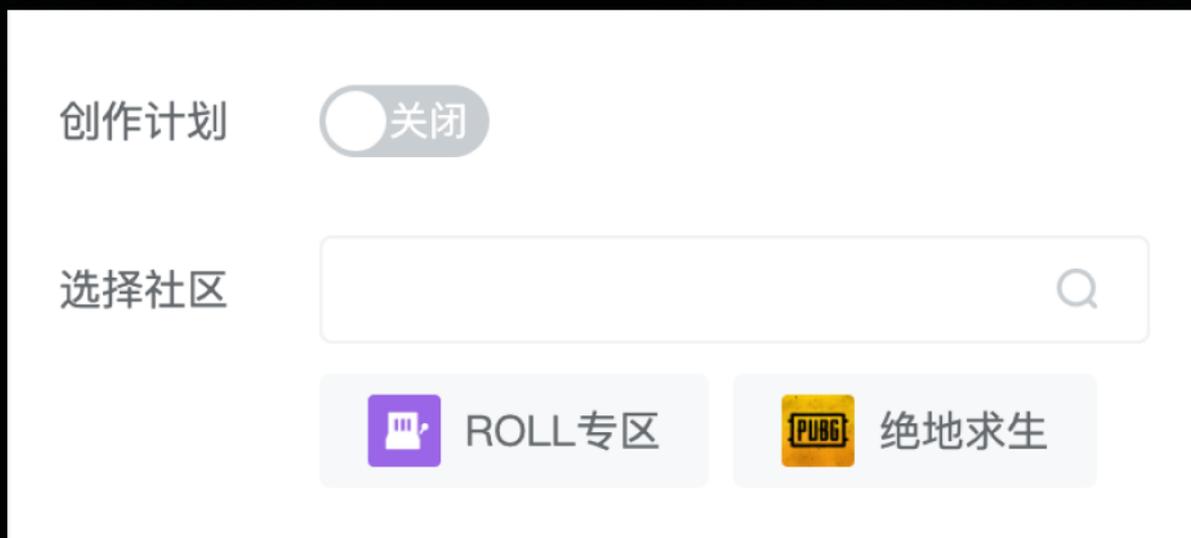
注意事项

抽奖贴不可以选择【创作计划】

抽奖贴必须要选择【ROLL专区】

抽奖贴可以同时选择自己的游戏社区

抽奖贴不可以选择任何公共社区：例如【PC游戏】等



创作计划 关闭

选择社区

 ROLL专区  绝地求生

小黑盒回帖抽奖发布教程

最佳实践

如果您想要在游戏的重要活动节点，借助活动奖励提升活动影响力

可以先发一篇常规内容介绍自己的活动内容，然后再发一篇单纯抽奖的活动贴，将活动贴的链接置顶放在介绍贴的评论区



参考案例：

大家好，我们是SekaiProject，请多多关照！

【抽奖帖】我们是SekaiProject，请多多指教！

如何最大化流量券效果

什么是流量券

流量券作为小黑盒创作者们可以使用的工具，按照自身额度的不同，使用之后可以为自己发布的内容获得额外的流量曝光。

如何获得流量券

认证后的官方账号，每个月可以领取一张1w流量的流量券，用来给自己的内容加热，获得更多曝光



如何最大化流量券效果

如何使用流量券

对于想要使用流量券的内容，可以在小黑盒APP中点进内容详情页面后，选择右上角「分享」图标——点击「增加曝光」使用手中的流量券即可！



什么时间使用流量券

不建议在内容刚发布后就使用流量券，因为此时内容正在享受小黑盒官方内容的额外曝光权益

正确的做法是在内容发布6-7个小时后，再使用流量券，能够最大化流量券的收益

如何发布第一篇内容？

如何介绍自己/游戏

优秀案例示范



星球工匠官方

《星球工匠》官方入驻小黑盒啦！1.0版本即将发布，支持多人联机



SekaiProject

大家好，我们是SekaiProject，请多多关照！



锋游工作室

上线两个月，如今《山门与幻境》如何了？

如何让更多人知道自己?

配合抽奖活动

优秀案例示范



663Games

【愿望单抽奖】传统神话肉鸽《宝莲灯：太子沉香》定档视频来袭!



HIKARI-FIELD

加心愿单有奖 | 《突然*恋人》将于2024年4月19日在STEAM发售!



骨钉工作室

【已开奖】感动,《犹格索托斯的庭院》粉丝破2万!周边众筹预告

如何让更多人知道自己?

申请官方消息推送

每月有一次给关注了游戏和官方账号的推送机会



可以精准的触达粉丝用户



如何持续运营账号

时常和玩家互动

使用开发者服务的游戏评价维护功能，时常回复用户的游戏评价，让用户对游戏的印象更加深入

 **见崎木星** 11632329
总时长 14.3h 发布于2024-04-12 21:25 上海

音乐音效 4★ 视觉画面 4★ 故事剧情 5★ 优化适配 5★ 玩法机制 3★ ★★★★★

本来前几个案子我只能给7.5分，但是打完结局我可以给到8.5分以上！首先说优点：剧情和演出实在精彩，而且我也确实很吃家国情怀！谁能懂啊，看到1949年新中国成立我真的眼眶湿润，创作团队本土化做得真的很好，小知识我也很喜欢！还有一个我个人觉得很惊艳的地方，高柯碱一开始都叫高柯碱，我其实没反应过来以为是原创drugs，后面回忆杀里他们用英文说出可卡因，我恍然大悟！再结合死老登说要给可乐加点小孩喜欢的果汁，死老登你是真的畜生啊！毒害大人还不够甚至想毒害小孩！你自己都有个孙女!!! 然后缺点：老生常谈的过于借鉴和学习了，抛开道德属性不谈，我个人觉得推理部分有点过于简单了，我全程没有查过一次攻略，sl大法加点基础推理完全可以通关游戏，而且因为核心诡计过于经典，幕后boss也过于跟大逆类似所以某种程度上破坏了我的初见体验感 这个制作组是真的很厉害！我希望可以看到下一部作品（顺便希望原创程度更高一点，至少这样可以让我我的初见游戏体验更佳）

有用 1 无用 0 欢乐 0 已处理 举报 回复

 **山河旅探** 26594627
发布于2024-04-15 14:58 北京

感谢您的支持和反馈，我们会继续努力优化游戏!

 **老实人评测组** 6天前·湖北 无感染区

评分: ★★★★★ 总时长 3.1h(评价时 0.6h)

序章的时候写过测评，当时地图建筑还是奇怪，后续测试也陆续玩过几轮，各方面经过调整后都好了起来，包括建筑形状，区域道路都相对准确了。等这个游戏发售已经很久了，虽然还是存在一些问题，但不妨碍游玩!!

有用 21 没用 3 欢乐 1 分享

评论 6 热门

 **柚柚柚柚柚888** Lv.14 3天前·广东
现在呢🤔

 **GamesOperators官方** Lv.2 6天前·上海
Sincerely thank you for your continuous support, and we will continue to work hard. xiexie!!!

[今天又在当魔王吗](#) 回复 GamesOperators官方: 搜集可以加个全自动吗🤖 6天前·江苏

[MrJeese](#) 回复 今天又在当魔王吗: 你得用英文🤖 6天前·四川

 **骨钉工作室** 修改于 2023-10-22·浙江 犹格索托斯...

评分: ★★★★★

我是官方，只是占个坑，有问题尽量多反馈，填问卷更容易记录，谢谢大家。

餐厅和行动点的问题也知道，考虑优化，但没那么快，我下方会更新一些已修复的更新公告。

别问为什么这么活跃，自己做游戏就是自己给自己打工，之前在公司上班，虽然热爱但毕竟只是一份工作，一款游戏做不好，换个项目组甚至公司就好了。现在辞职自己几个志同道合的做游戏，虽然第一款发售很不理想，但我们没有气馁，继续坐了下去，一年后第二款《庭院》上线，缺少大规模宣传，只能自己更努力，没伞的孩子只能努力奔跑不是？所以只能在诚心诚意的基础上，更加努力活跃一些，真心换真心缺少宣传，只能自己多吆喝，感谢大家理解，在评论区打趣也是这几天忙碌心累的乐趣之一了，欢迎互动。

然后也特别感谢评论区帮忙回复的朋友，真的很感谢，我真一个一个的回不过来，所以，看到有萌新提问欢迎您帮忙回复解答，别吝啬，说不定你比官方更懂怎么玩游戏和怎么分享。

如何持续运营账号

持续同步开发者日志

优秀案例示范



零创游戏

众筹五十万感谢！游戏试玩版已上线新品节，
快来玩吧！



零创游戏

众筹六十万致谢！《饿殍：明末千里行》日配
声优征集！



零创游戏

众筹结束！《饿殍：明末千里行》后续规划公
布！

如何持续运营账号

不定期发福利宠粉

优秀案例示范



山河旅探

山河旅探参与steam东方文化节优惠活动！文内还有抽奖哦



山河旅探

周末了！发完版本更新，要不要来发抽奖？



山河旅探

春促来了，发福利求关注的官方也来了Orz~

如何树立账号人设

建立初印象

根据游戏类型，在与玩家交流时，建立一个独特的人设，并围绕此人设一步步输出游戏特点，和小黑盒的社区玩家形成良好的互动

拉近玩家的距离

高高在上的官方会让小黑盒的社区用户产生距离感
抓住一切可以和你潜在的粉丝互动的机会

点赞、回复用户的评论

回复用户的游戏评价

回复用户社区帖子

用真诚换真心，在小黑盒积累下来的玩家粉丝基础会让你的游戏销量更上一个楼层

更多问题请联系我们

可以联系对接的商务或运营

或者添加客服企业微信

请加我的企业微信



开发者服务产品汪
小黑盒

为 国产游戏开发者

深度连接真正热爱游戏的玩家

https://open.xiaohaihe.cn/zh_cn/home